

Goederen retourneren

U heeft aangegeven een of meerdere artikelen te willen retourneren. U heeft het wettelijke recht op retour binnen 14 dagen gemeten vanaf het moment dat u de artikelen ontving. Vanaf het melden van de retour heeft u 14 dagen om de goederen aan ons te verzenden. Indien u deze termijnen overschrijdt vervalt uw wettelijke recht op een volledige terugbetaling bij een retour. In dit bericht beschrijven wij kort wat de procedure voor een retour is.

Kosten

U draagt de kosten voor de retourzending. Ook als de levering van de bestelling gratis was. U kunt wel, als u aan de wettelijke voorwaarden voor retour voldoet, de door u betaalde 'verzendskosten bij aankoop' terugontvangen.

Retourformulier

Alvorens het artikel te retourneren vult u het retourformulier in en print dit. U vindt het als bijlage aan dit document.

Verpakking en T&T

Doe het ingevulde retourformulier met de artikelen in de retourzending. Verpak alles goed, heel goed. Hergebruik bij voorkeur onze verpakkingsmiddelen. U bent aansprakelijk voor eventuele schade of verlies tijdens transport van de retourzending. Maak bij voorkeur foto's tijdens het inpakken zodat u bij schade kunt aantonen dat de zending degelijk verpakt was. Verstuur geen kwetsbare losse onderdelen in een doos maar vul alle ruimte op met zachte materialen.

Wij raden aan om retourzendingen uitsluitend verzekerd te versturen met de juiste verzekerde waarde. Kiest u ervoor om de artikelen op een andere wijze te versturen en raken goederen beschadigd, of raakt een zending kwijt, dan bent u daarvoor aansprakelijk, niet wij.

Frankeer uw retourzending op de juiste wijze. Retourzendingen waarvoor aan ons verzendskosten worden berekend zullen wij weigeren.

Laat ons de T&T code van uw retourzending weten. Wanneer de bezorger ons misloopt en wij hebben geen code dan weten wij niet dat er een zending voor ons klaar ligt. Wordt de zending aan u geretourneerd, en beschikken wij niet over een T&T code, dan is dat uw verantwoordelijkheid.

Retouren van buiten de EU

Retourneert u goederen vanaf een bestemming buiten de EU geef dan op de juiste wijze voor de Nederlandse douane aan dat het een retourzending betreft. Retourzendingen zijn heffing vrij, mits op de juiste wijze aangemeld en gedocumenteerd. Indien de Nederlandse douane gelden heft over uw retourzending, of er worden kosten berekend voor de inkleding, dan zullen wij deze aan u doorberekenen of in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.

Het op de juiste manier aanmelden van retourzendingen is uw verantwoordelijkheid. Meld in ieder geval de zending als 'retour' aan, en sluit bij de zending een print van uw aankoopbewijs bij. Bij voorkeur sluit u ook een foto van het verzendlabel van de zending waarmee u de goederen ontving bij.

U moet aan de Nederlandse douane bewijzen dat het om een retourzending gaat. Plaats de documenten op de buitenzijde van de doos (in een daarvoor geëigende doorschijnende enveloppe).

Ontvangst door ons

Wanneer wij de retourzending optisch onbeschadigd ontvangen zullen wij de goederen inspecteren. Zendingen die ons zichtbaar (zwaar) beschadigd worden aangeboden zullen wij weigeren en retour afzender laten sturen.

Indien de **originele goederen** ons **ongewijzigd, ongebruikt en in nieuwstaat** bereiken accepteren wij uw retour. Wij betalen u dan binnen veertien dagen uw volledige aankoopbedrag terug. Indien u de wettelijke termijnen overschrijdt en wij accepteren uw retour dan betalen wij alleen het aankoopbedrag terug, u heeft dan geen recht op terugbetaling van de verzendskosten.

Indien de goederen die wij ontvangen beschadigd zijn, incompleet zijn, niet in de originele verpakking zitten, gebruikt zijn of het niet de goederen zijn die wij u hebben gestuurd, zulks ter beoordeling van ons, weigeren wij uw retour. Goederen waarvan onze markering is verwijderd, of beschadigd, weigeren wij altijd. U hebt in dat geval de volgende keuze:

1. Wij gooien het geretourneerde artikel weg.
2. Wij sturen het artikel aan u terug, onder berekening van verzendskosten vermeerderd met BTW.

Samenvatting

Alvorens u start met uw retour wijzen wij er nogmaals op dat u verantwoordelijk bent voor de teruggestuurde goederen tot het moment dat zij bij ons (in nieuwstaat) afgeleverd zijn. Alle schade of verlies optreedt voordat wij het artikel retour ontvangen is niet voor onze rekening, maar voor rekening van de koper.

Stuur uitsluitend originele, onbeschadigde nieuwe artikelen terug om teleurstelling te voorkomen.

Vragen?

Heeft u nog vragen over het retourneren van goederen, neem dan gerust contact op:

maroesjka@goodhifi.com

Good Hifi VOF

- retourformulier

Good Hifi VOF
Keizerfazant 29
1704WL Heerhugowaard
the Netherlands
KvK [37138232](#)
VAT number: NL 818840699B01

Wilt u dit formulier invullen, printen en met de geretourneerde goederen meesturen?

Mail de track and trace code van de retourzending svp naar: maroesjka@goodhifi.com

Naam:

<vul hier uw naam in>

Adres:

<vul hier uw adres in>

Bestelnummer:

<bestelnummer>

E-mailadres

<e-mail adres>

Wilt u een vervangend artikel ontvangen?

<ruilen? Vul hier in tegen welk(e) artikel(en) u wilt ruilen>

Bankgegevens voor restitutie: (Indien van toepassing)

Tenaamstelling rekening:
Rekeningnummer (IBAN):
Woonplaats:

Met vriendelijke groet,

Maroesjka Bakker en Myrko Schneider Good Hifi VOF

Retour adres:

Good Hifi VOF
Keizerfazant 29
1704 WL Heerhugowaard
Nederland/The Netherlands